




УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора-
Руководитель департамента коммерции



Р.А. Вдовенко
«13» апреля 2015 г.

**Инструкция
по бронированию и оформлению
субсидируемых перевозок (г. Калининград)**

ЗАПИСЬ ИСТОРИИ ДОКУМЕНТА

№ издания документа	№ ревизии документа	Дата ввода в действие	Примечание
1	0	15.04.2013	Введен в действие впервые
2	0	24.04.2014	Проведена комплексная ревизия
1	0	14.04.2015	Введен взамен РИ-02.02-103.Проведена комплексная ревизия, изменен номер документа

Оглавление

1	Введение.....	5
2	Общие положения.....	5
2.1	Тариф.....	5
3	Документы.....	6
4	Бронирование и оформление авиаперевозок.....	7
4.1	Бронирование.....	7
4.2	Тайм-лимит.....	8
4.3	Бронирование трансферной перевозки.....	8
4.4	Оформление перевозки.....	8
4.4.1	Требования по вводу данных в билет.....	9
	Поле Endorsement/Restrictions.....	9
5	Возврат, переоформление перевозки.....	13
5.1	Возврат.....	13
5.2	Изменение бронирования (Перебронирование).....	13
6	Отчетность.....	14
6.1	Сбор и предоставление документов.....	14
6.1.1	Для официальных Агентов, Агентов – участников BSP России.....	14
6.1.2	Для офисов собственной продажи и Представительств АК.....	14
6.2	Нарушения.....	14
	Приложение 1.....	16
	Приложение 2.....	17
	Приложение 3.....	20
	Используемые команды SITA Reservations System (Gabriel) при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок.....	20
1	Команды для ввода контакта, специальных запросов в бронирование.....	20
2	Пример бронирования:.....	20
3	Пример бронирования трансферной перевозки.....	21
4	Команды расчета по субсидируемому тарифу.....	21
5	Пример оформления перевозки.....	21
6	Отчетность.....	25
6.1	Отчетность официального Агента.....	25
6.2	Отчетность офисов собственной продажи, г. Москва.....	25
6.3	Отчетность офисов Представительств АК.....	26
	Приложение 4.....	27
1	Используемые команды Galileo при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок.....	27
1.1	Команды для ввода контакта, специальных запросов в бронирование.....	27
1.2	Формат запроса для просмотра субсидируемых тарифов.....	27
1.3	Пример бронирования трансферной перевозки.....	27
1.4	Команды расчета перевозки по субсидируемому тарифу.....	28
1.5	Примеры оформления перевозки.....	28
2	Используемые команды Sabre при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок.....	30
2.1	Команды для ввода контактов, специальных запросов в бронирование.....	30
2.2	Формат запроса для просмотра субсидируемых тарифов.....	30
2.3	Пример бронирования трансферной перевозки.....	30
2.4	Команды расчета перевозки по субсидируемому тарифу.....	31
2.5	Примеры оформления перевозки.....	31
3	Используемые команды Amadeus при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок.....	33

3.1 Команды для ввода контактов, специальных запросов в бронирование.....	33
3.2 Формат запроса для просмотра субсидируемых тарифов.....	33
3.3 Пример бронирования трансферной перевозки.....	33
3.4 Команды расчета по субсидируемому тарифу.....	33
3.5 Примеры оформления перевозки.....	34
4 Отчетность.....	37
Лист ознакомления.....	Ошибка! Закладка не определена.

1 Введение

Настоящая Инструкция разработана для оформления воздушных перевозок пассажиров по специальным тарифам в соответствии с [«Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты ОАО АК "ТРАНСАЭРО»](#) - при использовании инструкции в электронном виде ссылка на документ, размещенный на сайте ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» (далее, Правила авиаперевозок), «Правилами предоставления из Федерального бюджета субсидий организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок пассажиров из г. Калининграда в европейскую часть страны и в обратном направлении», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 17.12.2012г. № 1321 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 26.12.2013 N 1251, от 07.05.2014 N 413) (далее - Постановление Правительства РФ).

Инструкция регламентирует:

- действия сотрудников собственных офисов продажи, Представительств АК «ТРАНСАЭРО», агентов авиакомпании, уполномоченных оформлять авиаперевозки по специальным условиям продажи, установленным авиакомпанией в целях реализации Постановления Правительства РФ (далее - Уполномоченный офис);
- действия служб авиакомпании при работе с агентами, оформляющими авиаперевозки по специальным тарифам.

Перечень офисов продаж, агентов авиакомпании, уполномоченных осуществлять продажу и оформление авиаперевозок по специальным тарифам, а также перечень маршрутов, по которым разрешено применение специальных условий по оформлению авиаперевозок утверждается Приказом по компании.

Настоящая рабочая инструкция состоит из основной части и приложений с командами для расчета, примерами бронирования и оформления перевозки в SITA Reservations System (Gabriel), глобальных дистрибутивных системах Galileo, Amadeus, Sabre.

При открытии продажи Агенту направляется информационное письмо с разрешением на продажу субсидируемых перевозок с приложением направлений полетов, настоящей инструкции (титул без грифа утверждения и атрибута согласования, без реквизитов, перечня держателей документа, данных о проверке документа и листа согласования) и приложением в соответствии с той системой бронирования, в которой работает Агент. Ответственность за формирование пакета документации несет Отдел поддержки агентских продаж.

2 Общие положения

Данная инструкция определяет правила бронирования и оформления авиабилетов по специальным субсидируемым тарифам на направлениях между Москвой и Калининградом.

Категория пассажиров - граждане Российской Федерации

2.1 Тариф

Специальный тариф – опубликованный тариф экономического класса, тип OW.

Наименование тарифа **NSOCKGOW**

Опубликованные таксы и сборы отображаются на авиабилете (как **EXEMPT**),
не взимаются с пассажира.

Детские скидки

Детям в возрасте до 2-х лет (без предоставления отдельного места) - скидка 100% от тарифа.

Дети в возрасте от 2-х до 12 лет в сопровождении взрослого пассажира – скидка XX% от тарифа.

Детская скидка к тарифу предоставляется ребенку для воздушной перевозки до наступления суток, в которые ребенку исполняется 12 лет.

Оформление перевозки детей категории UMNR осуществляется по 100% взрослому тарифу.

ВНИМАНИЕ! XX% - уровень детской скидки, указывается в правилах применения тарифов - категория 19-CHILDREN/INFANT DISCOUNTS.

ЗАПРЕЩЕНО:

- Применение любых других скидок к специальным тарифам
- Комбинации с тарифами других типов

Класс бронирования – N-

Оформление разрешено только на собственных электронных билетах –UN/670.

Для АГЕНТОВ BSP России – на бланках с кодом UN/ 670, на бланках СПД НСАВ ТКП с кодом UN/670.

Запрещена продажа субсидируемых перевозок на сайтах on-line бронирования.

Продажа авиаперевозок в период: с даты, устанавливаемой ежегодным приказом,
по «15 » октября текущего года
Период авиаперевозок: с 15 мая по 15 октября
по времени аэропорта вылета (даты устанавливаются приказом)

3 Документы

1. Документами, подтверждающими гражданство РФ на территории России, являются:
Основным документом, удостоверяющим гражданство РФ на территории РФ является паспорт гражданина РФ.

Для лиц, достигших 14-летнего возраста:

- паспорт гражданина РФ;
 - временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел (УФМС) при утрате или замене паспорта (имеет ограниченный срок действия)..
 - удостоверение личности военнослужащего (для офицеров, прапорщиков, мичманов) или военный билет (для солдат, матросов, сержантов и старшин) проходящих военную службу по призыву или контракту, с вкладышем, свидетельствующим о наличии гражданства РФ*;
- *- в случае отсутствия вкладыша подтверждающим документом является любой другой документ из списка;

Для детей до 14 лет:

- свидетельство о рождении ребенка с отметкой о гражданстве РФ или свидетельство о рождении, в которое внесены сведения о гражданстве РФ родителей или одного из родителей;

Заграничный паспорт гражданина РФ, а также дипломатический и служебный паспорт не разрешается принимать при оформлении авиабилета на территории РФ, т.к. эти документы являются основными, подтверждающими гражданство РФ за пределами РФ.

2. Требования к документам

Оформление перевозки в офисе производится только при предъявлении пассажиром **оригиналов** документов, подтверждающих гражданство РФ.

Копии с оригиналов документов предоставляются Агентом в соответствии [с требованиями](#), изложенными в разделе «ОТЧЕТНОСТЬ».

4 Бронирование и оформление авиаперевозок

4.1 Бронирование

Бронирование авиаперевозок по специальным тарифам осуществляется в уполномоченных офисах при наличии свободных мест в классе бронирования N. На каждом рейсе установлены ограничения по количеству мест в квоте. В случае отсутствия мест в N классе бронирование создается со статусом запроса или листа ожидания. Подтверждение места осуществляется исходя из коммерческой целесообразности.

Бронирование производится с соблюдением стандартных правил авиакомпании по вводу в бронирование информации о пассажире, паспортных данных, контакте.

Бронирование взрослого пассажира производится с указанием титулов: пассажир мужского пола – MR, пассажир женского пола MRS.

Для ввода русскоязычных ФИО необходимо использовать правила транслитерации:

Русский	Английский	Русский	Английский	Русский	Английский
А	A	К	K	Х	KH
Б	B	Л	L	Ц	TS
В	V	М	M	Ч	CH
Г	G	Н	N	Ш	SH
Д	D	О	O	Щ	SCH
Е/ЪЕ/ЬЕ	E/YE/YE	П	P	Ъ	-
Ё	YE	Р	R	Ы	Y
Ж	ZH	С	S	Ь	-
З	Z	Т	T	Э	E
И	I	У	U	Ю	YU
Й	Y	Ф	F	Я	YA

Документы, удостоверяющие личность пассажира и персональные данные должны быть внесены через формат SSR:DOCS, для Gabriel- дополнительно номер документа вносится в SSR:FOID (Gabriel)

В бронировании в поле контакта в обязательном порядке указываются два телефона пассажира – домашний и мобильный.

Внимание! Перевозка ребенка в возрасте до 12 лет, следующего в сопровождении взрослого пассажира, должна осуществляться в том же классе обслуживания (в одном салоне ВС), в котором осуществляется перевозка взрослого пассажира (в соответствии со ст. 3.9. действующих Правил авиаперевозок, перевозка ребенка осуществляется на месте рядом с сопровождающим взрослым пассажиром).

В случае, если бронирование ребенка и бронирование взрослого производится в разных PNR, в PNR ребенка должна быть ссылка на PNR взрослого пассажира.

OSI: UN PAX FLY WITH PNR XXXXX (локатор Gabriel)

4.2 Тайм-лимит

Автоматический Time-limit устанавливается на 24 часа с момента создания подтвержденного бронирования. Если бронирование создано в последние сутки перед вылетом, оформление авиаперевозки производится одновременно с созданием брони.

В случае самостоятельного изменения агентом тайм-лимита, установленного программой Watermark (WMK), PNR аннулируется автоматически.

4.3 Бронирование трансферной перевозки

Для трансферной перевозки через Москву (KGD-MOW-YYY-MOW-KGD) бронирование полетных сегментов должно производиться в одном PNR, с обязательным соблюдением МСТ.

Оформление перевозки производится отдельными авиабилетами (по специальным субсидируемым и опубликованным тарифам).

Запрещено комбинирование, оформление трансферной перевозки в одном билете по вышеуказанным специальным субсидируемым тарифам и по специальным субсидируемым тарифам, действующим между пунктами полетов на Дальнем Востоке и Москвой/Санкт-Петербургом.

В случае вынужденного отказа пассажира от полета, вынужденных изменений, трансферная перевозка, оформленная в одном PNR разными билетами с кодом 670 рассматривается как единая.

Если пассажир желает путешествовать по маршруту туда и обратно (KGD-MOW-KGD), производится бронирование обоих полетных сегментов в одном PNR с оформлением двух отдельных авиабилетов по тарифам OW.

Для UMNR - детей в возрасте от 5-ти до 12-ти лет, вылетающих без сопровождения родителей или опекунов, либо без сопровождения на основании доверенности от родителей/опекунов совершеннолетними лицами, в бронирование вносится информация о встречающих в пункте назначения.

4.4 Оформление перевозки

Билеты оформляются по PNR с подтвержденными полетными сегментами с автоматической тарификацией.

Примеры оформления перевозки в SITA Reservations System, GDSs приведены в соответствующих приложениях.

Заполнение маски с ручной тарификацией возможно в качестве исключения, при этом агент несет ответственность за корректность заполнения всех полей билета, в соответствии с условиями агентского соглашения.

Оформление перевозки производится только в одну сторону (OW) на одном перевозочном документе (авиабилете). Запрещено оформление перевозки по маршруту RT в одном авиабилете.

Оформление производится с автоматическим расчетом стоимости.

4.4.1 Требования по вводу данных в билет

Поле Endorsement/Restrictions

При оформлении авиабилета в поле Endorsement вводятся данные, необходимые для специальной категории пассажиров.

Данные вводятся в 4 условных поля, в строгой последовательности, с соблюдением форматов ввода документов о гражданстве РФ (Таблица 1), даты рождения ребенка.

Все записи, не относящиеся к специальной категории пассажира (номер карты агента, INVOL, НДС и т.д.), вносятся после 4-го условного поля, отделенного слэшем-разделителем (/). Исключение – оформление в Сирена-Трэвел (данные пассажира могут вноситься после информации о НДС, при этом данные отделяются слэшем).

- поле № 1- отчество/;
- поле № 2 – данные документа о гражданстве/; см. Таблицу 1
- поле № 3 - не должно содержать никакой информации, всегда пустое поле/;
- поле № 4 - дата рождения ребенка или пустое поле/;
- поле № 5 – иная дополнительная информация (FREE TEXT).

Если дата рождения пассажира не указывается, то поля №3, № 4 не должны содержать никакую информацию.

ВНИМАНИЕ! НЕОБХОДИМО СТРОГО СОБЛЮДАТЬ ФОРМАТЫ ВВОДА ДАННЫХ

Для разграничения полей данных используется слэш-разделитель (/) (кроме GDS Galileo - для разграничения полей используется пробел).

Для перевода кириллических знаков ФИО в латиницу используются правила транслитерации ([п.4.1.](#))

При вынужденных изменениях, требующих переписки билета (DE), «INVOL» вносится в поле №5. Все данные пассажира из Endorsement переносятся из старого билета в поле Endorsement нового билета.

Пример первичного ввода данных в Endorsement:

Для взрослого: **IVANOVICH/PS45678977//**

IVANOVICH/PS45678977///FREE TEXT

Для ребенка: **IVANOVICH/SRIFK530259//DOB12.05.2010**

IVANOVICH/SRIFK530259//DOB12.05.2010/FREE TEXT

Где

FREE TEXT – иной другой текст (AGN005XXXXXXXX, информация об НДС, и т.д.)

Пример ввода данных в Endorsement при DE:

IVANOVICH/PS45678977///INVOL

IVANOVICH/SRIFK530259//DOB12.05.2010/INVOL DUOTO UN155 SKED CHND

Принятые сокращения для ввода паспорта, документов в поле 2 (см. Таблицу 1)

PS- паспорт;

SR- свидетельство о рождении;

VUL - временное удостоверение личности (ВУЛ);

UL- удостоверение личности военнослужащего;

VB- военный билет;

ST- штамп;

VK- вкладыш;

ДД.ММ.ГГГГ- формат ввода даты установления гражданства РФ либо выдачи вкладыша, дата выдачи ВУЛ;

Серия и номер документа о гражданстве должен указываться без пробелов, никакие дополнительные символы в этом поле не допускаются.

Для ввода арабских цифр используются латинские буквы I, V, X;

Таблица 1 - Формат ввода документов в поле 2

Вводимые в Endorsement данные (поле 2)	Данные документов и формат ввода
<p>Паспорт гражданина РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ паспорт РФ нового образца ➤ паспорт СССР 	<p>PS4506555888 где: PS- паспорт; далее без пробела: 4506555888 - серия- 4 цифры; номер- 6 цифр;</p> <p>PSISB292899 где: PS- паспорт; далее без пробела: PSB295899 – серия: римские цифры латиницей, 2 буквы латиницей; номер- 6 цифр;</p>
<p>Свидетельство о рождении</p> <p>Выдано в РФ</p> <p>Выдано не в РФ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Со штампом ➤ С вкладышем 	<p>SRIFK530259 (для примера I-ФК 530259) SRVISU888999 (для примера VI-СЮ 888999) где: SR- свидетельство о рождении, далее без пробела; IFK, VISU –серия: римские цифры и 2 буквы латиницей; 530259, 888999 - номер: 6 арабских цифр; свидетельство о рождении ребенка должно включать все буквы и цифры (арабские, римские). Буква Ю в номере свидетельства о рождении вносится как U;</p> <p>Если свидетельство о рождении выдано не в РФ, данные об этом требуется указать в формате (данные вводятся через пробел): Формат: SR(серия номер) (страна выдачи) (ST+номер штампа или VK+серия и номер вкладыша) (дата установления гражданства или выдачи вкладыша) SR1VN0408628 BY ST251 27.06.2007 где: SR - свидетельство о рождении; 1VN0408628 - серия и номер свидетельства; пробел BY- страна выдачи свидетельства о рождении; пробел ST – штамп о приобретении гражданства РФ; 251 – номер штампа о гражданстве РФ; пробел 27.06.2007- дата приобретения гражданства РФ в формате: ДД.ММ.ГГГГ</p> <p>SR19150031396 KZ VKIVT3263637 01.12.2006 где: SR- свидетельство о рождении;</p>

	<p>19150031396-серия и номер свидетельства; пробел KZ- страна выдачи свидетельства о рождении; пробел VK – вкладыш о гражданстве РФ; IVT3263637 – серия и номер вкладыша о гражданстве РФ; пробел 01.12.2006 - дата приобретения гражданства РФ (дата выдачи вкладыша) в формате: ДД.ММ.ГГГГ</p>
<p>Временное удостоверение личности гражданина РФ, форма № 2П.</p>	<p>VUL154 05.03.2015 где: VUL- временное удостоверение личности; 154- номер документа; пробел 05.03.2015- дата выдачи документа в формате ДД.ММ.ГГГГ</p>
<p>Удостоверение личности военнослужащего (с вкладышем о гражданстве);</p>	<p>ULAA34567 VKIVT3263637 05.08.2010 где: UL-удостоверение личности; AA34567- серия и номер удостоверения; пробел VK – вкладыш о гражданстве РФ; IVT3263637- серия и номер вкладыша о гражданстве РФ; пробел 05.08.2014- дата выдачи документа в формате ДД.ММ.ГГГГ</p>
<p>Военный билет (с вкладышем о гражданстве)</p>	<p>VBAN0054729 VKIVT3263637 05.08.2014 VB – военный билет АН0054729- серия и номер билета; пробел VK – вкладыш о гражданстве РФ; IVT3263637- серия и номер вкладыша о гражданстве РФ; пробел 05.08.2014- дата выдачи вкладыша о гражданстве РФ в формате ДД.ММ.ГГГГ</p>

5 Возврат, переоформление перевозки

Правила применения специальных тарифов размещены в экране опубликованных тарифов.

Правила возврата и изменения условий договора воздушной перевозки установлены в категории 16.PENALTIES-CHANGES/CANCEL правил применения специальных субсидируемых тарифов.

Модификация/аннулирование полетного сегмента в PNR производится в случае, если соответствующий купон авиабилета имеет статус OPEN FOR USE;

Если купон имеет статус CHECKED-IN/BOARDED, то для изменения статуса на OPEN FOR USE агенту необходимо направить запрос в Группу по обработке электронных билетов ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» на адрес tkne@transaero.ru.

Шаблон для аннулирования регистрации размещен на официальном сайте www.transaero.ru Агентам/ Помощь Агентам, адрес ссылки: <http://www.transaero.ru/ru/agents/agents-helpdesk>.

После изменения Перевозчиком статуса купона на OPEN FOR USE агент может производить модификацию/ аннулирование полетного сегмента в PNR

5.1 Возврат

Возврат может быть произведен в срок от трех до десяти суток с момента обращения пассажира.

Не подлежат возврату неиспользованные авиабилеты, оформленные на дополнительные места, при использовании основных билетов по субсидируемым тарифам (статус билетов отличный от OPEN FOR USE). Для выяснения обстоятельств фактической перевозки пассажира со специальной услугой Агентом направляется запрос на адрес электронной почты: kryukova@transaero.ru

5.2 Изменение бронирования (Перебронирование)

Переоформление билета производится с помощью операции (RV) Revalidation.

В случае изменения уровня тарифа оформление перевозки по новым условиям производится через добровольный возврат.

В случае изменения аэропорта вылета/прилета в Москве переоформление производится с помощью обмена - операция (DE) Document Exchange.

В случае отсутствия мест в соответствующем классе бронирования обмен/переоформление с UPGRADE/DOWNGRADE до другого опубликованного тарифа не производится. Пассажиру подбирается дата на рейсе, где класс N открыт, либо оформляется новый билет по опубликованному тарифу. Билет по субсидируемому тарифу подлежит возврату по месту приобретения билета.

Добровольный возврат производится по месту приобретения билета.

При вынужденном отказе от перевозки руководствоваться действующими «Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты» ОАО «АК «ТРАНСАЭРО», «Правила возмещения сумм, подлежащих возврату пассажирам и грузоотправителям в случае прекращения действия договора воздушной перевозки ОАО «АК «ТРАНСАЭРО».

В случае **вынужденного изменения маршрута перевозки** авиабилет переоформляется путем обмена (DE). «INVOL» вносится в поле №5 Endorsement . Все данные переносятся из Endorsement старого билета в соответствующие позиции поля Endorsement нового билета.

*По вопросам оформления перевозок обращаться в Группу информационной поддержки
агентской продажи по адресам:*

Gabriel: ZZFQTZZUN ZZVUSZZUN ZZSMIZZUN

e-mail: helpdesk@transaero.ru

6 Отчетность

Требования по предоставлению Отчетности агента за оформление субсидируемых авиаперевозок изложены в Приложениях 3 и 4 к настоящей Инструкции.

6.1 Сбор и предоставление документов

6.1.1 Для официальных Агентов, Агентов – участников BSP России

Копии документов пассажиров, подтверждающих гражданство РФ и являющихся основанием для оформления перевозок по специальным субсидируемым тарифам, хранятся у Агента в течение 2-х лет с даты оформления авиаперевозки.

По первому требованию Авиакомпании копии документов направляются Агентом в электронном виде на адрес unotchet@transaero.ru в течение 24 часов.

Не предоставление запрашиваемых копий документов в указанный срок влечет не получение Авиакомпанией субсидий от Федерального агентства воздушного транспорта (ФАВТ) за перевозку пассажиров в рамках Договора о предоставлении субсидий. В этом случае Агент возмещает Перевозчику сумму причиненного ущерба в полном объеме.

6.1.2 Для офисов собственной продажи и Представительств АК

Копии документов пассажиров, подтверждающих гражданство РФ и являющихся основанием для оформления перевозок по специальным субсидируемым тарифам передаются в Директорат доходов АК в соответствии с требованиями, указанными в п.6.2., п.6.3. [Раздела 6 Приложения 3](#).

6.2 Нарушения

За следующие нарушения в оформлении и предоставлении отчетности причиненный ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» ущерб подлежит взысканию с Агента в полном объеме:

- несвоевременное предоставление и нарушения порядка заполнения СПЕЦИАЛЬНОЙ ФОРМЫ РЕЕСТРА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА (включая искажение информации о пассажире: возраст, паспорт, статус и т.д.);
- нарушение полноты предоставляемых документов;
- невключение в отчет информации о проданных перевозках.
- нарушение технологии бронирования (несоответствие класса бронирования указанному виду тарифа);

- нарушение технологии оформления перевозок по субсидированному тарифу (неверное указание вида примененного тарифа, нарушение оформления перевозки, правил применения специального тарифа).

Приложение 1

РИ-02.00-09 Приложение 1

Реестр продажи/возврата/обмена воздушных перевозок пассажиров из г.Калининграда в европейскую часть страны по специальному тарифу в рамках Договора о предоставлении субсидий в 2015 году
за период с " " 2015 по " " 2015

Перевозчик: ОАО "АК "Трансаэро"

Агентство:

№ п/п	Пункт оформления перевозочного документа	Наименование перевозочного документа	Серия, номер перевозочного документа	Дата оформления/взвешивания документа	Дата перевозки по перевозочному документу	Номер рейса	Аэропорт отправления	Аэропорт назначения	Фамилия, имя, отчество пассажира	Паспорт/видетьство о рождении, документ, подтверждающий факт установления инвалидности	Категория пассажира, ВЗР/РБ/РМ/ВЗР-инвалид/РБ-инвалид/сопровождающий	Вид тарифа	Величина тарифа, руб.	Дата рождения пассажира	Пол пассажира	Плата за возврат, руб.	Номер перевозочного документа, принятого к обмену (при обмене) с дополнением к которому выдана (для сопровождающего)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
ПРОДАЖА																	
1	Владивосток	авиабилет	2421244878	01.06.2015	16.06.2015	155	КАЛИНИНГРАД	МОСКВА	ЦВЕТКОВА РАИСА МИХАЙЛОВНА	4405136112	ВЗР	NB0CKGOW	2 000,00				
2	Владивосток	авиабилет	2421244879	01.06.2015	30.06.2015	155	МОСКВА	КАЛИНИНГРАД	ЦВЕТКОВА РАИСА МИХАЙЛОВНА	4405136112	ВЗР	NB0CKGOW	2 000,00				
3	Владивосток	авиабилет	2421244880	01.06.2015	16.06.2015	155	КАЛИНИНГРАД	МОСКВА	ЦВЕТКОВ СЕРГЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ	106530269	РБ	NB0CKGOWCH25	1 500,00				
4	Владивосток	авиабилет	2420978016	01.06.2015	30.06.2015	155	МОСКВА	КАЛИНИНГРАД	ЦВЕТКОВ СЕРГЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ	106530269	РБ	NB0CKGOWCH25	1 500,00				
5	Владивосток	авиабилет	2420978014	01.06.2015	16.06.2015	155	КАЛИНИНГРАД	МОСКВА	ЦВЕТКОВА МАРИЯ АЛЕКСЕЕВНА	106530260	РМ	NB0CKGOWN00	0,00				
6	Санкт-Петербург	авиабилет	2421001420	05.06.2015	06.06.2015	155	МОСКВА	КАЛИНИНГРАД	БЫКОВ АРТЕМ СЕРГЕЕВИЧ	16N0403688 (06-60 О РОЖДЕНИИ БЕЛАРУСЬ, ШТАМП О ПР-ВЕ № 251 ОТ 27.06.2007г.)	ВЗР	NB0CKGOW	2 000,00				
ПРОДАЖА ИТОГО:													6 000,00				
ВОЗВРАТ																	
1	Москва	авиабилет	2420843267	09.06.2015	13.06.2015	155	КАЛИНИНГРАД	МОСКВА	СОЛОВЬЕВА ОЛЬГА ВИКТОРОВНА	В/Л 154 от 31.05.2015	ВЗР	NB0CKGOW	-2 000,00			2 700,00	
2	Москва	авиабилет	2420843268	09.06.2015	13.06.2015	155	КАЛИНИНГРАД	МОСКВА	СОЛОВЬЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА	16K558047	РБ	NB0CKGOWCH25	-1 500,00			2 700,00	
ВОЗВРАТ ИТОГО:													-3 500,00		6 400,00		
ОБМЕН																	
1	Москва	авиабилет	2420775633	08.06.2015	30.06.2015	155	МОСКВА	КАЛИНИНГРАД	СИДОРОВ ИЛЬЯ МИХАЙЛОВИЧ	4408556148	ВЗР	NB0CKGOW	0,00				2420843269
ОБМЕН ИТОГО:													0,00				

Приложение 2

Требования к реестрам продажи/возврата/обмена перевозочных документов, оформленных в рамках договора о предоставлении субсидий по маршруту Калининград – Москва – Калининград

Данные требования разработаны в целях своевременного формирования отчета авиаперевозчика о фактически перевезенных пассажирах и расчета суммы субсидии в рамках Договора о предоставлении субсидий № _____.

Данные требования разработаны для унификации формы реестров, представляемых уполномоченными агентствами по продаже авиабилетов.

1. Реестр оформляется отдельным файлом MS Excel в виде таблицы, в заголовке (над шапкой) которой указывается отчетный период (декада);
2. Содержательная таблица состоит из 18 столбцов, первый столбец содержательной таблицы начинается с первого столбца рабочего листа Excel;
3. Строка содержательной таблицы содержит данные о продаже перевозки конкретного пассажира по определенному маршруту;
4. Содержательная таблица заполняются в соответствии с перечнем столбцов.
5. При оформлении реестра возвратов необходимо указывать отрицательные суммы.

ПЕРЕЧЕНЬ СТОЛБЦОВ СОДЕРЖАТЕЛЬНОЙ ТАБЛИЦЫ

№ п/п	Название столбцов	Примечание
1.	№ п/п	Порядковый номер записи реестра
2.	Пункт оформления перевозочного документа	Полное название города, без сокращений: ВЛАДИВОСТОК
3.	Наименование перевозочного документа	авиабилет
4.	Серия, номер перевозочного документа	Последовательность цифр (10 символов) – номер бланка авиабилета без указания кода авиакомпания: 2421244678
5.	Дата оформления перевозочного документа	Формат отображения даты в ячейке должен иметь вид: 01.06.2015
6.	Дата перевозки по перевозочному документу	Формат отображения даты в ячейке должен иметь вид: 16.06.2015
7.	Номер рейса	Число-буквенное выражение. Например: 155
8.	Аэропорт отправления	Полное название города размещения аэропорта, без сокращений: КАЛИНИНГРАД
9.	Аэропорт назначения	Полное название города размещения аэропорта, без сокращений: МОСКВА
10.	ФИО пассажира	Фамилия, имя, отчество без сокращений, НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ: ЦВЕТКОВА РАИСА МИХАЙЛОВНА

№ п/п	Название столбцов	Примечание
11.	Паспорт/свидетельство о рождении	<p>Паспорт: 10-тизначное число, без лидирующих символов, без разделителя групп и символа номера: 4405136112</p> <p>Для получения указанного вида необходимо в формате ячеек Excel указать числовой формат "Текстовый", использование символов, отличных от цифр (в т.ч. пробел, точка и пр.) не допускается</p> <p>Свидетельство о рождении: последовательность букв и цифр, обозначающих серию и номер документа, без пробелов, символа номера, тире, точка и пр. Для обозначения римских цифр использовать английские буквы I, V, X: ПСБ530259</p> <p>Если свидетельство о рождении выдано не в РФ, обязательно указать: Страну выдачи свидетельства о рождении, номер штампа о гражданстве или вкладыша о гражданстве РФ, дату приобретения гражданства РФ, например: 1ВН0408658(СВ-ВО О РОЖДЕНИИ БЕЛАРУСЬ, ШТАМП О ГР-ВЕ РФ 251 ОТ27.06.2007Г.)</p> <p>Временное удостоверение личности: последовательность букв и цифр, начинающаяся с аббревиатуры ВУЛ, обозначающая тип документа, с указанием номера временного удостоверения личности и даты выдачи документа, например: ВУЛ154 от 31.05.2015</p> <p>Военный билет: № военного билета и № вкладыша о гражданстве РФ (указывается обязательно!) в формате: АА34567 (военный билет, вкладыш XXXXX)</p>
12.	Категория пассажира	<p>Буквенный код, соответствующий возрасту и категории пассажира: ВЗР – пассажиры старше 12 лет, РБ – дети от 2 до 12 лет, РМ - дети до 2 лет</p>

№ п/п	Название столбцов	Примечание
13.	Вид тарифа	Последовательность латинских букв, для детей с указанием кода и величины скидки без пробелов: NSOCKGOW NSOCKGOWCHXX NSOCKGOWIN00 Где XX- размер детской скидки
14.	Величина тарифа, руб.	Числовое значение, без обозначений валюты, может быть отрицательным (при возврате)
15.	Дата рождения пассажира	Не заполняется
16.	Пол пассажира	Не заполняется
17.	Плата за возврат, руб.	Числовое значение, без обозначений валюты: 3700,00
18.	Номер перевозочного документа, принятого к обмену (при обмене)	Последовательность цифр (10 символов) – номер бланка авиабилета без указания кода авиакомпании: 2420843269

Приложение 3

Используемые команды SITA Reservations System (Gabriel) при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок

1 Команды для ввода контакта, специальных запросов в бронирование

<p>СТ: <тип контакта>/<номер телефона> >СТ:В/ MOW (495) 8907654 >СТ:Н/ РКС (4152) 100001 >СТ:М/8 903 1112233</p>	<p>Команды ввода телефона пассажира в бронирование</p>
<p>>SSR:DOCS см. EZ:30/11/1</p>	<p>Ввод паспортных данных, даты рождения в бронирование через SSR DOCS</p>
<p>> SSR: FOID UN HK/PP12345678/P1</p>	<p>Ввод паспортных данных для автоматической передачи в ET и IR</p>
<p>>SSR:CHLD UN HK1/05AUG03/P2 >SSR:2 INFT UN NN1.CAPPA/CLARA 25NOV09/P3</p>	<p>Для детей в возрасте до 12 лет информация о дате рождения вносится с использованием соответствующего SSR-элемента</p>
<p>>SSR:2 UMNR UN NN1.VASINA/MARINA MOTHER XXX 123456, XXX-код города</p> <p>в поле имени указывается код UM и полный возраст ребенка (UM10)</p> <p>см. EZ:30/1/2</p>	<p>Для детей в возрасте от 5-ти до 12-ти лет, вылетающих без сопровождения родителей или опекунов, либо без сопровождения на основании доверенности от родителей/опекунов совершеннолетними лицами, в бронирование вносится информация о встречающих в пункте назначения</p>
<p>>SSR:3 CODE UN NN2.COMMENTS/P1 где 3- номер полетного сегмента, CODE – код запроса на обслуживание, UN- код авиакомпании NN2- количество запрашиваемых мест COMMENTS - комментарии</p>	<p>Ввод SSR-элемента с запросом на спец. обслуживание для пассажира с ограниченными возможностями.</p>

2 Пример бронирования:

```

1.TEST/IVAN MR PGPR4
2. UN 155 N SU02JUN DMEKGD HK1 2305 0015+1
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.H/MOW 495 6789009
4.M/MOB 8 903 1112233
5.TL/X/1640/19MAR/MOW009
6.SSR DOCS UN HK1 /P/RU/4567890/RU/15DEC99/M/20MAY14/TEST/IVAN/P1
7.RMK PETROVICH/P1
    
```

3 Пример бронирования трансферной перевозки

```

1.TEST/IVAN MR PGPR4
2. UN 156 N MO03JUN KGDDME HK1 0925 1220
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. UN 131 X MO03JUN DMEAER HK1 1610 1825
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.H/MOW 495 6789009
5.M/MOB 8 903 1112233
6.TL/X/1640/19MAR/MOW009
7.SSR DOCS UN HK1 /P/RU/4567890/RU/15DEC99/M/20MAY14/TEST/IVAN/P1
8.RMK PETROVICH/P1
    
```

Для расчета отдельных сегментов по субсидированному и опубликованному тарифу используется команда **SEL** с выделением номеров полетных сегментов. Оформление авиаперевозки по опубликованному тарифу производится стандартным образом.

4 Команды расчета по субсидируемому тарифу

Команды для автоматического расчета стоимости перевозки, с подстановкой команды исключения такс (EXEMPT).

>FQT: #E*E-----	- для взрослого пассажира
>FQT: IN/#E*E-----	- для детей в возрасте до 2-х лет , без предоставления им отдельного места, предоставляется скидка 100% от тарифа, расчет стоимости авиаперевозки производится с применением скидки IN
>FQT: CH/#E*E-----	- для детей в возрасте от 2-х до 12 лет , вылетающих в сопровождении совершеннолетнего пассажира, а также для детей в возрасте до 2-х лет , с предоставлением отдельного места, предоставляется скидка XX% , расчет стоимости авиаперевозки производится с применением скидки CH <i>XX%- см. Кат. 19 CHILDREN/INFANT DISCOUNTS</i>

При оформлении перевозки каждой категории пассажиров заполнение поля **Endorsement** необходимо строго с порядке, указанным в [п.4.4.1](#), с соблюдением формата ввода типа, серии и номера документа, даты рождения пассажира-ребенка

5 Пример оформления перевозки

Расчет стоимости авиаперевозки

>FQT: #E*E-----

```

FSI/=*E-----
U*UN      N27MAY KGD          MOW0S    EQP  #OUN
01 NSOCKGOW          3800 RUB    FL          EXEMPT
*FLIGHT RESTRICTIONS APPLY
*CHECK RULE FOR PAYMENT/TICKETING CONDITIONS
*CHK RULE RESIDENT REQS NOT VALIDATED
*TKT STOCK RESTR
    
```

```
KGD
MOW NSOCKGOW          NVB          NVA15OCT
FARE RUB           3800
TFC RUB            0
TOTAL RUB          3800
27MAY14KGD UN MOW3800RUB3800END
TAX/FEE/CHARGE
EXEMPT RU EXEMPT YQ EXEMPT YR TFC END
*BAGGAGE INFORMATION NOT VALIDATED
```

Просмотр нормы провоза багажа (BAGGAGE ALLOWANCE):

>FSQn/B

Где n- номер строки в экране FSI

```
FSI/=*E-----
U*UN          N27MAY KGD          MOW0S      EQP  #OUN
01 NSOCKGOW          3800 RUB          FL          EXEMPT
*FLIGHT RESTRICTIONS APPLY
*CHECK RULE FOR PAYMENT/TICKETING CONDITIONS
*CHK RULE RESIDENT REQS NOT VALIDATED
*TKT STOCK RESTR
KGD
MOW NSOCKGOW          NVB          NVA15OCT  20K
FARE RUB           3800
TFC RUB            0
TOTAL RUB          3800
27MAY14KGD UN MOW3800RUB3800END
TAX/FEE/CHARGE
EXEMPT RU EXEMPT YQ EXEMPT YR TFC END
*BAGGAGE INFORMATION NOT VALIDATED
```

Оформление авиабилета производится с использованием **полуавтоматической** маски, для ввода в поле **ENDO** отчества, типа и номера документа, удостоверяющего гражданство РФ ([п.4.4.1](#)).

Пример заполнения маски при **ручной** тарификации. Рекомендовано при оформлении по предварительным бронированиям, при отсутствии автоматического расчета, и при отсутствии возможности перебронирования сегмента.

Произвести автоматический расчет

>FQT: #E*E-----

В случае ответа системы:

```
FSI/=*E-----
S UN . 156N27MAY KGD0925 1220DME0S      735  #OUN
*NO FARES/RBD/CARRIER
```

Подставить курсор в конце строки справа и <transmit>:

```
FSI/=*E-----
S UN . 156N27MAY KGD0925 1220DME0S      735  #OUN  <transmit>
```

Ответ системы:

```
FSI/=*E-----
U*UN          N27MAY KGD          MOW0S      EQP  #OUN
01 NSOCKGOW          3800 RUB          FL          EXEMPT
*FLIGHT RESTRICTIONS APPLY
```

```
*CHECK RULE FOR PAYMENT/TICKETING CONDITIONS
*CHK RULE RESIDENT REQS NOT VALIDATED
*TKT STOCK RESTR
  KGD
  MOW NSOCKGOW          NVB          NVA15OCT
FARE  RUB      3800
TFC   RUB        0
TOTAL RUB      3800
27MAY14KGD UN MOW3800RUB3800END
TAX/FEE/CHARGE
EXEMPT RU EXEMPT YQ EXEMPT YR TFC END
*BAGGAGE INFORMATION NOT VALIDATED
```

Просмотр нормы провоза багажа (BAGGAGE ALLOWANCE):

>FSQn/B

Где n- номер строки в экране FSI

```
FSI/=*E-----
U*UN      N27MAY KGD          MOW0S   EQP  #OUN
01 NSOCKGOW          3800 RUB      FL           EXEMPT
***** HISTORICAL PRICING FOR INFORMATION ONLY *****
*CONFIRMED RESERV NEEDED ON SEG 1
*FLIGHT RESTRICTIONS APPLY
*CHECK RULE FOR PAYMENT/TICKETING CONDITIONS
*CHK RULE RESIDENT REQS NOT VALIDATED
*TKT STOCK RESTR
  KGD
  MOW NSOCKGOW          NVB          NVA15OCT 20K
FARE  RUB      3800
TFC   RUB        0
TOTAL RUB      3800
27MAY14KGD UN MOW3800RUB3800END
TAX/FEE/CHARGE
EXEMPT RU EXEMPT YQ EXEMPT YR TFC END
*BAGGAGE INFORMATION AVAILABLE - SEE FSB
```

Ввод команды ручного ценообразования (ввести в верхнем левом углу экрана)

TKT :

Ответ системы:

```
FSIXX
S UN . 156N27MAY KGD0925 1220DME0S
MANUAL TARIFICATION
PAGE 1/1 - <transmit>
```

Вызов маски с индикатором ручной тарификации:

>ETK:XX/P1

Заполнить поля экранов маски:

Экран ETK:1MP

- ✓ **IR (Y,N,E)** – индикатор печати IR
- ✓ **FOR**- форма оплаты (если несколько форм оплаты- заполняется поле AMT с суммами по каждой форме оплаты);

TOUR CODE:	ISSUE AGENT:003179									
S FRM/TO	A/L	FLT	CLS	DATE	TIME	ST	FBC	NVB/NVA	BAG	
O KGDDME	UN	1	N	27MAY15	1000	OK	NSOCKGOW	/15OCT15	20K	
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: SERGEEVICH/PS1122567890//										
FARE CALCULATION:					FARE CALC INDICATOR: 1					
27MAY15KGD UN MOW3800RUB3800END										
FARE BREAKDOWN:										
BASE:RUB		3800								
EQUIV:										
T/F/C:RUB										
TTL:RUB		3800								
FOP / TAX/FEE/CHARGE DETAIL:										
FOP:CA										
EXCHANGE/REISSUE:										
TAX/FEE/CHARGE DETAIL:										
TAX:RUB		EXEMPTRU		TAX:RUB		EXEMPTYQ		TAX:RUB		EXEMPTYR

6 Отчетность

6.1 Отчетность официального Агента

Агентом по итогам продажи авиаперевозок в рамках Агентского соглашения за отчетный период формируется единый сводный отчет, включающий в себя данные по всем реестрам продажи/возврата/обмена, сформированным в системе RAS за отчетный период, в том числе по специальным договорам.

Составление отдельного сводного отчета в рамках договора о предоставлении субсидий не требуется.

Суммы выручки по реестрам продажи/возврата по перевозкам, оформленным в рамках настоящей технологии, включаются в «Сводный отчет о продаже перевозок официального Агента ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» к Агентскому соглашению № _____ от _____», который формируется Агентом в соответствии требованиями Агентского соглашения строго по данным системы RAS, и направляется по электронной почте на адреса: report_un@transaero.ru, unotchet@transaero.ru в сроки, установленные Агентским соглашением.

По итогам продажи перевозок в рамках настоящей инструкции официальный Агент еженедельно, не позднее 3-го рабочего дня, следующего за отчетной декадой, направляет в Директорат доходов СПЕЦИАЛЬНУЮ ФОРМУ РЕЕСТРА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА (Приложение 1 к настоящей инструкции)

СПЕЦИАЛЬНАЯ ФОРМА РЕЕСТРА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА заполняется строго согласно требованиям Приложения 1 к настоящей инструкции и направляется в формате Excel на электронный адрес unotchet@transaero.ru с пометкой в теме сообщения **СУБСИДИИ КГД** с указанием названия агентства и периода отчета в формате ГГММПП,

например: СУБСИДИИ КГД_АВИАТРАСТ_150701 (где 15-год, 07-месяц, 01-отчетный период).

При отсутствии продаж/возвратов в рамках настоящей технологии за отчетный период, предоставляется СПЕЦИАЛЬНАЯ ФОРМА РЕЕСТРА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА с указанием нулевых сумм продажи/возврата.

6.2 Отчетность офисов собственной продажи, г. Москва

Реестр специальной формы формируется в системе МАРС еженедельно не позднее 3-го рабочего дня специалистом МАРС Директората доходов и направляется на электронный адрес unotchet@transaero.ru с пометкой в теме сообщения **СУБСИДИИ КГД** с указанием кода города MOW и периода отчета в формате ГГММПП,

например: СУБСИДИИ _КГД_MOW_150701 (где 15-год, 07-месяц, 01-отчетный период)..

Копии документов пассажиров, подтверждающих гражданство РФ, и являющихся основанием для оформления перевозок по специальным субсидируемым тарифам агенты вкладывают в конверт. Из офиса продаж не позднее 3 рабочего дня по окончании каждой декады конверт передается специалисту МАРС Директората доходов по адресу: офис Динамо, Отдел поддержки МАРС. На конверте указывается: **СУБСИДИИ КГД** / местоположение офиса продаж / копии документов за период отчета в формате ГГММПП (где 15-год, 07-месяц, 01, 02, 03-отчетный период).

Например:

СУБСИДИИ КГД / DME/ копии документов за период 150601.

6.3 Отчетность офисов Представительств АК

Реестр специальной формы формируется в системе МАРС еженедельно не позднее 3-го рабочего дня специалистом МАРС офиса продаж, бухгалтером представительства.

Для офисов продаж, не ведущих отчетность через МАРС, реестр формируется в соответствии с п.6.1.

Реестр специальной формы в формате Excel еженедельно, не позднее 3-го рабочего дня, следующего за отчетной декадой, направляется сотрудником представительства на электронный адрес unotchet@transaero.ru с пометкой в теме сообщения **СУБСИДИИ КГД** с указанием кода города представительства и периода отчета в формате ГГММПП, например: СУБСИДИИ КГД_РКС_150701 (где 15-год, 07-месяц, 01-отчетный период).

Пакет документов: Реестр специальной формы и копии документов пассажиров, подтверждающих гражданство РФ, возраст, инвалидность, и являющихся основанием для оформления перевозок по специальным субсидируемым тарифам - в бумажном виде, направляется отдельным конвертом в адрес Директората доходов не позднее 3-го рабочего дня, следующего за отчетной декадой.

Приложение 4

1 Используемые команды Galileo при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок

1.1 Команды для ввода контакта, специальных запросов в бронирование

SI.UN*4957902567 HOME SI.UN*89161234567 MOB	Команды ввода телефона пассажира в бронирование, через формат SI
SI.P1S2/UMNR*UM09/IVANOV SERGEY MOW 4951234567	Ввод в бронирование информации о встречающих в пункте назначения для детей в возрасте от 5-ти до 12-ти лет, вылетающих без сопровождения родителей или опекунов
SI.S3P1/CODE*COMMENTS Где: 1- номер пассажира, 3- номер полетного сегмента, CODE – код запроса на обслуживание, COMMENTS– комментарии	Ввод SSR-элемента с запросом на спец. обслуживание для пассажира с ограниченными возможностями.

1.2 Формат запроса для просмотра субсидируемых тарифов

FDKGDMOW15MAY@NSOCKGOW/UN

где

FD – запрос экрана тарифов

KGDMOW – пара городов

15MAY – дата вылета

@NSOCKGOW – указание кода тарифа

/UN – авиакомпания

1.3 Пример бронирования трансферной перевозки

```
SMNKW2/88 MOWNH C414886 AG 99999999 19MAR
1.1TEST/IVAN MR
1. UN 156 N 03JUN KGDDME HK1 0925 1220 O* E SA
2. UN 131 X 03JUN DMEAER HK1 1610 1825 O* E SA
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF·
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL·
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI·
FONE-MOWT*795 32 76 GALILEO
TKTG-TAU/MO19MAR
```

Стоимость авиаперевозки рассчитывается с помощью принудительного прикрепления тарифов.

Расчет по субсидированному и опубликованному тарифу производится посегментно. Оформление авиаперевозки по опубликованному тарифу производится стандартным образом.

- >FQS1/CUN@NSOCKGOW/TE – расчет сегмента 1 по субсидируемому тарифу
- >FQS2/CUN – расчет сегмента 2 по опубликованному тарифу

1.4 Команды расчета перевозки по субсидируемому тарифу

Команды расчета стоимости перевозки, с подстановкой команды исключения такс (tax exempt)

FQP1/CUN@NSOCKGOW/TE	- для взрослого пассажира
FQ@NSOCKGOW/CUN/P3/TE <i>где P3 – номер пассажира INF</i>	- для детей в возрасте до 2-х лет, без предоставления им отдельного места, скидка 100% от тарифа
FQP2/CUN@NSOCKGOW/TE	- для детей в возрасте от 2-х до 12 лет, вылетающих в сопровождении совершеннолетнего пассажира, скидка 50%; - для детей в возрасте до 2-х лет, с предоставлением отдельного места, скидка XX% от тарифа. Расчет стоимости авиаперевозки производится с применением скидки CNN XX%- см. Кат. 19 CHILDREN/INFANT DISCOUNTS

При оформлении перевозки каждой категории пассажиров заполнение поля Endorsement необходимо строго с порядке, указанным в [п.4.4.1](#), с соблюдением формата ввода типа, серии и номера документа, даты рождения пассажира-ребенка

Команды внесения отчества пассажира, паспорта гражданина РФ в поле билета «Endorsements/Restrictions»:

TMU1EVALEXANDROVICH PS12345678

– модификатор, можно добавлять к команде на выписку билета

1.5 Примеры оформления перевозки

Бронирование имеет вид (на примере по маршруту Калининград-Москва):

```
JF3FSV/88 MOWNH C414886 AG 99999999 19MAR
  1.1TEST/IVAN MR
  1. UN 155 N 02JUN DMEKGD HK1 2305 #0015 O* E SU
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF·
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL·
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI·
FONE-MOWT*795 32 76 GALILEO
TKTG-TAU/TH19MAR
*SI
** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION **
CARRIER RELATED
  1. UN 89161234567 MOB
  2. UN 4997301234 HOME
```

Расчёт тарифа для взрослого пассажира, с указанием номера пассажира:

>FQP1/CUN@NSOCKGOW/TE

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQM 1 RUB	3800		3800
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****		RUB	3800

Общий вид масок расчета в Galileo:

FQ1 - S1			AP 19MAR13 88/AG
P1 TEST/IVANMR	M	RUB	3800

Подробности расчета для взрослого пассажира

*FF1			
FQ1 - S1			AP 19MAR13 88/AG P1
TEST/IVANMR	M	RUB	3800
MOW UN KGD 3800 RUB3800END			
FARE RUB3800 TOT RUB3800			
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO1			
S1 FB-NSOCKGOW			
BG-20K			
TAX EXEMPTED - RU YQ YR			
T P1/S1/CUN/ET			

Команда на выписку взрослого пассажира, с добавлением отчества пассажира и паспортных данных в передаточную надпись:

TKP1P1/ЕВАLEXANDROVICH PS1234567

ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE RUB	3800
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED	
MIR GENERATED - TTL FARE RUB	3800
RECORD LOCATOR: >*JF3FSV	

Маска электронного билета взрослого пассажира

TKT: 670 9901 433778	NAME: TEST/IVANMR
ISSUED: 19MAR13	FOP:CASH
PSEUDO: 325E PLATING CARRIER: UN	ISO: RU IATA: 99999999
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B	FARE CPN
OPEN UN 155 N 02JUN DMEKGD 2305 OK	NSOCKGOW 1
FARE RUB 3800	TAX EXEMPT RU TAX EXEMPT YQ TAX EXEMPT YR
TOTAL RUB 3800	
ALEXANDROVICH PS1234567	
MOW UN KGD 3800 RUB3800END	
RLOC 1G JF3FSV UN PR5NW	

2 Используемые команды Sabre при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок

2.1 Команды для ввода контактов, специальных запросов в бронирование

<p>9 4951234567-H или 3OSI UN CTCM 4951234567-1.1 3OSI UN CTC – формат запроса M -код контакта (мобильный телефон) 4951234567 – телефон 1.1 – номер пассажира</p>	<p>Команды ввода телефона пассажира в бронирование</p>
<p>3UMNR/UM10-1.1 3OSI UN U/CTCVASINAMARINAMOTHERMOW 1234567</p>	<p>Ввод в бронирование информации о встречающих в пункте назначения для детей в возрасте от 5-ти до 12-ти лет, вылетающих без сопровождения родителей или опекунов. В OSI вносится контактная информация встречающего</p>

2.2 Формат запроса для просмотра субсидируемых тарифов

FQKGD MOW03JUL-UN‡QNSOCKGOW«

где

FQ – запрос экрана тарифов

KGDMOW – пара городов

03JUL – дата вылета

-UN – авиакомпания

‡QNSOCKGOW – указатель кода тарифа

2.3 Пример бронирования трансферной перевозки

<pre>FKUFGR 1.1TEST/IVAN MR 1 UN 156N 03JUL 6 KGDDME HK1 0925 1220 /DCUN*PJZXR /E 2 UN 131X 03JUL 6 DMEAER HK1 1610 1825 /DCUN*PJZXR /E TKT/TIME LIMIT 1.TAW/ PHONES 1.MOW007 495 9748951-A SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY GENERAL FACTS</pre>
--

Стоимость авиаперевозки рассчитывается автоматически.

Для расчета отдельных сегментов по субсидированному и опубликованному тарифу используется опция «Sx-номер сегмента». Оформление авиаперевозки по опубликованному тарифу производится стандартным образом.

2.4 Команды расчета перевозки по субсидируемому тарифу

Команды расчета стоимости перевозки, с подстановкой команды исключения такс (tax exempt).
Могут вводиться дополнительные опции:

Sx – x-номер полетного сегмента в бронировании,

ET – признак электронного билета.

WPRY/RU#TE#S1	- для взрослого пассажира
WPRY/RU#QNSOCKGOW#PINF#TE#N3 .1#S1 где N3.1 – номер пассажира INF	- для детей в возрасте до 2-х лет, без предоставления им отдельного места, скидка 100% от тарифа, расчет стоимости авиаперевозки производится с применением скидки INF
WPRY/RU#QNSOCKGOW#PCNN#TE#S1	Для детей в возрасте от 2-х до 12 лет, вылетающих в сопровождении совершеннолетнего пассажира, а также для детей в возрасте до 2-х лет, с предоставлением отдельного места, предоставляется скидка XX% от тарифа. Расчет стоимости авиаперевозки производится с применением скидки CNN XX%- см. Кат. 19 CHILDREN/INFANT DISCOUNTS

При оформлении перевозки каждой категории пассажиров заполнение поля **Endorsement** необходимо строго с порядке, указанным в [п.4.4.1](#), с соблюдением формата ввода типа, серии и номера документа, даты рождения пассажира-ребенка

Команды внесения отчества пассажира и паспортных данных в поле билета «Endorsements/Restrictions»:

#EDALEXANDROVICH/PS1234567// – квалификатор, добавляется к команде на выписку.

2.5 Примеры оформления перевозки

Бронирование имеет вид (на примере по маршруту Калининград- Москва)

<pre> FKUFGR 1.1TEST/IVAN MR 1 UN 155N 02JUN 7 DMEKGD HK1 2305 0015+1 /DCUN*PJZXR TKT/TIME LIMIT 1.TAW/ PHONES 1.MOW007 495 9748951-A SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY GENERAL FACTS </pre>

Расчёт тарифа для взрослого пассажира, с указанием номера пассажира и сохранением PQ записи:

WPRY/RU#TE#RQ«

<pre> PRICE QUOTE RECORD RETAINED 02JUN DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 19MAR/1128 </pre>

	BASE FARE	TAXES	TOTAL
1-	RUB3800	TE	RUB3800
	3800		3800TTL
ADT-01 NSOCKGOW			
MOW UN KGD3800NSOCKGOW RUB3800END			
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING			
PRIVATE ✕			
VALIDATING CARRIER - UN			

Просмотр сохранённых PQ записей:

*PQ1«
PRICE QUOTE RECORD - DETAILS
FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

PQ 2 RY/RU+TE+RQ

	BASE FARE	TAXES	TOTAL
	RUB3800		RUB3800
ADT-01 NSOCKGOW			
LAST DAY TO PURCHASE 19MAR/1128			
MOW UN KGD3800NSOCKGOW RUB3800END			
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING			
VALIDATING CARRIER - UN			
01 O DME UN	155N	02JUN 2305P NSOCKGOW	02JUN
KGD			
PRIVATE ✕			
VALIDATING CARRIER-UN			
YYYY YYYY	*HYY	0640/19MAR	PRICE-SYS

Команда на выписку взрослого пассажира, с добавлением отчества пассажира и паспортных данных в передаточную надпись:

W+PQ1+FCASH+KP0+ED ALEXANDROVICH/PS1234567// AUN

OK	75000
ETR MESSAGE PROCESSED	

Маска электронного билета взрослого пассажира

ELECTRONIC TICKET RECORD									
INV:	CUST:	PNR:FKUFGR							
TKT:6701654630341	ISSUED:19MAR13	PCC:YYYY	IATA:99999999						
NAME:TEST/IVAN MR									
NAME REF:P4567890/DOB30JUN92		TOUR ID:							
FOP: CASH									
CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT
1	UN	155	N	02JUN	DMEKGD	2305	OK	NSOCKGOW	OPEN
ALEXANDROVICH/PS4567890//									
FARE	RUB3800			ALL TAXES EXEMPTED					
TOTAL	RUB3800								
MOW UN KGD3800NSOCKGOW RUB3800END XT EXEMPT RU-YQ-YR									

3 Используемые команды Amadeus при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок

3.1 Команды для ввода контактов, специальных запросов в бронирование

<p>AP495123456-H AP – формат запроса 495123456 – номер телефона -H – код контакта (домашний) -M – код контакта (мобильный)</p>	<p>Ввод контактов пассажира в бронирование</p>
<p>>NM1IVANOV/MIKE (IDUM06) >SRUMNR-UM06/IVANOV SERGEY MOW 79162203535/P1/S3 где UM06 – возраст ребенка IVANOV SERGEY – фамилия/имя встречающего MOW – код города 79162203535 – телефон /P1 – номер пассажира /S3 – номер сегмента</p>	<p>Ввод в бронирование информации о встречающих в пункте назначения, для детей в возрасте от 5-ти до 12-ти лет, вылетающих без сопровождения родителей или опекунов В поле имени указывается статус пассажира UM и возраст В SSR элемент вносится контактная информация встречающего. Подробно о бронировании услуги см. на сайте Amadeus http://helpdesk.amadeus.ru/support/advice/partners/avia/855</p>

3.2 Формат запроса для просмотра субсидируемых тарифов

FQDMOWKGD/AUN/D15MAY/R,U

где:

FQD – запрос экрана тарифов

MOWKGD – пара городов

/AUN – авиакомпания

/D15MAY – дата вылета

/R,U – указатель конфиденциального тарифа

3.3 Пример бронирования трансферной перевозки

--- RLR ---				
RP/MOWUN1100/MOWUN1100	AS/SU	19MAR13/0731Z	3GBZAH	
1. TEST/IVAN MR				
2 UN 156 N 03JUN 1 KGDDME HK1	0925 1220	03JUN	E UN/QW681	
3 UN 131 X 03JUN 1 DMEAER HK1	1610 1825	03JUN	E UN/QW681	
4 AP 4956789009				
5 TK XL19MAR/1800/MOWUN1100				

Стоимость авиаперевозки рассчитывается автоматически.

Для расчета отдельных сегментов по субсидированному и опубликованному тарифу используется опция «Sx-номер сегмента». Оформление авиаперевозки по опубликованному тарифу производится стандартным образом.

3.4 Команды расчета по субсидируемому тарифу

Команды для расчета стоимости перевозки, с подстановкой команды исключения такс.

Могут вводиться дополнительные опции:

Sx – x-номер полетного сегмента в бронировании,

ET – признак электронного билета

FXP/ET/Sx/R, U, ET FXX/R, ET, U	- для взрослого пассажира
FXP/ET/Sx/R-IN, U, ET	- для детей в возрасте до 2-х лет , без предоставления им отдельного места, предоставляется скидка 100% от тарифа, расчет стоимости авиаперевозки производится с применением скидки IN
FXP/ET/Sx/R-CH, U, ET	- для детей в возрасте от 2-х до 12 лет , вылетающих в сопровождении совершеннолетнего пассажира, а также для детей в возрасте до 2-х лет , с предоставлением отдельного места, предоставляется скидка XX% , расчет стоимости авиаперевозки производится с применением скидки CH XX% - см. Кат. 19 CHILDREN/INFANT DISCOUNTS

При оформлении перевозки каждой категории пассажиров заполнение поля Endorsement необходимо строго с порядке, указанным в [п.4.4.1](#), с соблюдением формата ввода типа, серии и номера документа, даты рождения пассажира-ребенка

Команды внесения отчества пассажира и паспортных данных в поле билета «Endorsements/Restrictions»:

FEALEXANDROVICH/PS1234567//

3.5 Примеры оформления перевозки

Бронирование имеет вид (на примере по маршруту Калининград-Москва)

```

--- RLR ---
RP/MOWUN1100/MOWUN1100          AS/SU  19MAR13/0655Z   3GAKLG
 1. TEST/IVAN MR
 2  UN 155 N 02JUN 6 DMEKGD HK1  2305 0015+1 21AUG  E  UN/PTJW8
 3  AP B/MOW/5450726/ELENAD
 4  TK XL17AUG/1300/MOWUN1100
 5  SSR DOCS UN HK1 P/RUS/012345678/RUS/30JUN92/M/14APR14/TEST/IVAN/H/P1
 6  FP CASH
    
```

Расчет тарифа для взрослого пассажира

FXP/ET/R, U, ET

```

01 TEST/IVAN *
-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
MOW
KGD UN   155 N  N 02JUN 2305  NSOCKGOW           15OCT  20
RUB      3800      02JUN13MOW UN KGD3800.00RUB3800.00END
      EMPTYQ
    
```

```
EXEMPTUR
EXEMPTRU
RUB      3800
BG CXR: UN
PRICED WITH VALIDATING CARRIER UN - REPRICE IF DIFFERENT VC
SUBJ TO CANCELLATION/CHANGE PENALTY
```

>rt

```
--- TST RLR ---
RP/MOWUN1100/MOWUN1100          AS/SU  19MAR13/0655Z  3GAKLG
 1. TEST/IVAN MR
 2 UN 153 N 02JUN 6 DMEKGD HK1 2305 0015+1 21AUG E UN/PTJW8
 3 AP B/MOW/5450726/ELENAD
 4 TK XL19MAR/1300/MOWUN1100
 5 SSR DOCS UN HK1 P/RUS/012345678/RUS/30JUN92/M/14APR14/TEST/IVAN/H/P1
 6 FP CASH
11 FV PAX UN/S2/P1
```

Просмотр масок расчета

>TQT

```
TST00001      MOWUN1100 AS/19MAR I 0          OD MOWKGD SI
T-
FXP/R,U,ET
 1. TEST/IVAN MR
 1 DME UN 155 N 02JUN 2305 OK NSOCKGOW          20K
   KGD
FARE F RUB          3800
TX001 X RUBEXEMPT  YQAC TX002 X RUBEXEMPT  YRVB TX003 X RUBEXEMPT  RUTR
TOTAL RUB          3800
GRAND TOTAL RUB    3800
MOW UN KGD3800.00RUB3800.00END

 5.FV UN
```

Ввод комиссионного процента

>FM2

Выписка билетов

>TTP/ET

```
OK ETICKET
```

Пример оформленного авиабилета

)>twd/l10

```
TKT-6704989518217      RCI-          1A LOC-3GAKLG
OD-MOWKGD SI-          FCMI-F  POI-MOW  DOI-19MAR13  IOI-00960573
 1.IVANOV/TESTMR          ADT          ST
 1 ODME UN 0155 N 02JUN 2305 OK NSOCKGOW          O          20K
   KGD
FARE F RUB          3800
TOTALTAX RUB          0
TOTAL RUB          3800
/FC MOW UN KGD3800.00RUB3800.00END
```

FE **ALEXANDROVICH/PS1234567//**
FP CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX

4 Отчетность

Отчетность Агента формируется в соответствии с требованиями Руководства по системе BSP для Агентов (Глава 14, Местные правила и процедуры) и Агентского Соглашения о продаже пассажирских перевозок через систему взаиморасчетов BSP Россия.

Дополнительно **по итогам продаж за отчетный период**, не позднее 3-го рабочего дня, следующего за отчетным периодом, Агент предоставляет Перевозчику СПЕЦИАЛЬНУЮ ЭЛЕКТРОННУЮ ФОРМУ РЕЕСТРА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА (Приложение 1) в формате Excel.

Данная ФОРМА заполняется строго согласно ТРЕБОВАНИЯМ (Приложение 2) и направляется в Директорат доходов ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» в формате Excel на электронный адрес unotchet@transaero.ru пометкой в теме сообщения: СУБСИДИИ КГД/BSP с указанием периода в формате xxxxxx, например: СУБСИДИИ КГД/BSP 150701 (где 15-год, 07-месяц, 01-отчетный период).

Данные СПЕЦИАЛЬНОЙ ФОРМЫ РЕЕСТРА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА должны соответствовать данным отчетов BSP по итогам продаж за отчетный период.

В период действия программы продажи субсидированных перевозок в случае отсутствия продаж/возвратов за отчетный период предоставление СПЕЦИАЛЬНОЙ ФОРМЫ РЕЕСТРА ПРОДАЖ И ВОЗВРАТА ОБЯЗАТЕЛЬНО с указанием нулевых сумм продажи/возврата.

При поступлении к возврату авиабилетов после даты окончания периода продажи, суммы по возвратам включаются в отчет Агента BSP с обязательным составлением СПЕЦИАЛЬНОЙ ФОРМЫ РЕЕСТРА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА;

За нарушения в оформлении и предоставлении отчетности Перевозчик выставляет штрафные санкции через ADM в BSPLink.